

Allgemeine Geschäftsbedingungen

„Historische Rundfahrt mit einem historischen Fahrzeug“

1. VERFAHREN UND BEDINGUNGEN FÜR DIE BUCHUNG EINER RUNDFAHRT

1.1. Allgemeines

Das Bastogne War Museum arbeitet mit Eigentümern von historischen Fahrzeugen zusammen, die als private Unternehmen oder gemeinnützige Vereine organisiert sind. Jede Tour findet je nach Verfügbarkeit der Fahrer und ihrer Fahrzeuge statt.

1.2. Tarife

Der Preis beträgt 310 € inklusive Mehrwertsteuer. Eine historische Rundfahrt mit historischen Fahrzeugen dauert in der Regel 2 Stunden, kann jedoch auf Wunsch der Kunden gegen einen Aufpreis verlängert werden, dessen Höhe von Fall zu Fall festgelegt wird.

Falls der Kunde eine Tour mit historischen Fahrzeugen für mehr als 20 Personen bucht, gilt der Preis pro Fahrzeug nicht mehr. In diesem Fall wird ein Preis pro Teilnehmer berechnet. Dieser beträgt 50 € zzgl. MwSt. pro Person.

1.3. Reservierung

Das Bastogne War Museum akzeptiert ausschließlich Reservierungen, die im Voraus über die Website des Museums getätigt wurden. Der Kunde muss die Reservierung mindestens 10 Werktage (Montag bis Freitag, außer an Feiertagen) vor dem Termin der Führung buchen.

Die Buchung wird durch die Online-Zahlung bestätigt. Wenn der Vorgang erfolgreich abgeschlossen wurde, erhält der Kunde eine Bestätigung in Form von Tickets mit einem QR-Code, die per E-Mail vom Ticketshop des Bastogne War Museum versendet werden. Am Tag der Führung muss sich der Kunde 15 Minuten vor Beginn der Aktivität mit seinem Ticket am Empfang des Bastogne War Museum melden. Kunden, die das Ticket zur Bestätigung ihrer Buchung nicht spätestens zwei Werktage (Montag bis Freitag, außer an Feiertagen) vor ihrer Führung erhalten haben, müssen sich unter der Nummer 061/210.220 erneut an die Buchungsabteilung des Bastogne War Museum wenden.

2. GRUPPEN, DIE KLEINER ODER GRÖßER SIND ALS VORGESEHEN

Die tatsächliche Anzahl der Personen vor Ort hat aus logistischen und sicherheitstechnischen Gründen keinen Einfluss auf das bei der Buchung vereinbarte Fahrzeug.

Sollte die Gruppe kleiner ausfallen als erwartet, bleibt das zuvor festgelegte Fahrzeug unverändert.

Ist die Gruppe größer als erwartet, wird der Fahrer und Reiseleiter aus offensichtlichen Sicherheitsgründen nicht mehr Personen mitnehmen, als die Kapazität seines Fahrzeugs zulässt. Der Fahrer und Reiseleiter wird für denselben Preis keine zweite Tour mit den nicht mitgenommenen Personen organisieren.

Sollten Personen mit eingeschränkter Mobilität und/oder ältere Menschen teilnehmen, muss der Kunde das Bastogne War Museum bei der Buchung darüber informieren.

3. STORNIERUNG UND ÄNDERUNG

3.1. Stornierung einer Führung

Die Stornierung einer Führung muss dem Bastogne War Museum per E-Mail an die Adresse info@bastognewarmuseum.be mindestens 5 administrative Werktage (montags bis freitags, außer an Feiertagen) vor dem tatsächlichen Termin der Führung mitgeteilt werden.

3.2. Änderung einer Führung

Änderungen an einer Führung (Datum, Uhrzeit und Teilnehmerzahl) müssen dem Bastogne War Museum mindestens 5 Werktage (Montag bis Freitag, außer an Feiertagen) vor dem tatsächlichen Termin der Führung vorliegen. Das Bastogne War Museum kann nicht garantieren, dass der Änderungswunsch vollständig berücksichtigt wird, verpflichtet sich jedoch, das Notwendige zu unternehmen.

3.3. Verspätung

Im Falle einer Verspätung am Tag des Besuchs benachrichtigt der Kunde das Bastogne War Museum unter der Nummer 061 210 220.

Das Bastogne War Museum haftet nicht für mögliche Verspätungen des Kunden. Die Kunden verpflichten sich daher, pünktlich zu erscheinen. Andernfalls behält sich das Bastogne War Museum das Recht vor, zum nächsten Kunden überzugehen, und ist nicht verpflichtet, dem verspäteten Kunden den Betrag zurückzuerstatten.

3.4. Zustand des Fahrzeuges

Es ist nicht ausgeschlossen, dass eine Tour am Tag selbst aufgrund mechanischer Probleme, die auf das fortgeschrittene Alter der historischen Fahrzeuge zurückzuführen sind, abgesagt wird. In diesem Fall wird die Buchungsabteilung den betroffenen Kunden entsprechend benachrichtigen. Eine Verschiebung der Tour auf einen späteren Termin wird mit dem Kunden vereinbart.

4. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Der Kauf der Tour mit einem historischen Fahrzeug erfolgt ausschließlich online auf der Website des Bastogne War Museum. Der Kunde zahlt daher den vereinbarten Betrag vor Beginn der Tour. Im Falle einer Vorauszahlung erfolgt keine Rückerstattung. Die endgültige Anzahl der Teilnehmer (Erwachsene und Kinder) kann nämlich spätestens 5 Werktage (Montag bis Freitag, außer an Feiertagen) vor dem tatsächlichen Tourtermin nicht mehr geändert werden. Bei einer geringeren Teilnehmerzahl erfolgt keine Rückerstattung. Bei einer höheren Teilnehmerzahl werden keine zusätzlichen Fahrzeuge und Fahrer/Reiseleiter bereitgestellt.

Mit der Zahlung gelten die in diesem Dokument aufgeführten Verkaufsbedingungen als akzeptiert.

5. VERSICHERUNG

Mit der Bezahlung und der Teilnahme an dieser Veranstaltung erklären sich alle Teilnehmer de facto mit einer Verzichtserklärung zugunsten der folgenden Parteien einverstanden: „Tempora sa“, „Bastogne War Museum“, „Ets A. Colla Construction Métallique sarl – Produkt Battle of the Bulge – Balade US“.

Der Kunde (sowie die von ihm betreuten Personen) ist und bleibt während der gesamten Dauer der Veranstaltung allein für seine Handlungen verantwortlich.

Im Falle eines Schadens während einer Tour (sei es in Bezug auf Fahrzeuge und/oder Personen und/oder Fahrer/Reiseleiter) muss von den Beteiligten ein Formular ausgefüllt werden, und es müssen die Kontaktdaten der Versicherungsgesellschaft des Kunden sowie eine Kopie seines Personalausweises angefordert werden.

6. VERPFLICHTUNGEN UND VERANTWORTLICHKEITEN DER KUNDEN

Während der Fahrt im historischen Fahrzeug und bei den Zwischenstopps an den Gedenkstätten der Ardennenoffensive verpflichten sich die Teilnehmer, sich an diesen Orten respektvoll zu verhalten.

Der Kunde verhält sich während der Tour wie eine „umsichtige und vernünftige Person“ und mahnt die übrigen Gruppenmitglieder insbesondere zur Sorgfalt hinsichtlich des Zustands des Fahrzeugs innen wie außen sowie zur Einhaltung der Sicherheitsmaßnahmen während der Fahrten und bei den Zwischenstopps.