

# Conditions de vente

## « *Tour historique en véhicule d'époque* »

### 1. PROCÉDURES ET CONDITIONS DE RÉSERVATION D'UN TOUR

#### 1.1. Généralités

Le Bastogne War Museum travaille en sous-traitance avec des propriétaires de véhicules d'époque organisés sous la forme de sociétés privées ou d'ASBL. Chaque tour se fait sous réserve de disponibilité des chauffeurs-guides et de leurs véhicules.

#### 1.2. Tarifs

Le tarif est fixé à 310€ tva comprise. Un tour historique véhicule d'époque fait traditionnellement 2h mais, à la demande des clients, il peut être allongé en échange d'un montant plus important qui sera décidé au cas par cas.

Dans le cas où le client réserve un tour en véhicules d'époque pour plus de 20 personnes, le tarif par véhicule n'est plus d'application. Dans ce cas, c'est un tarif par visiteur qui est appliqué. Ce dernier est de 50€ htva par personne.

#### 1.3. Réservation

Le Bastogne War Museum accepte uniquement les réservations faites au préalable sur le site internet du musée. Le client réserve au moins 10-jours ouvrables administrativement (du lundi au vendredi, hors jours fériés) avant la date du tour.

La réservation est confirmée par le paiement en ligne. Si l'opération s'est bien déroulée, le client reçoit une confirmation sous forme de tickets avec un QR code envoyé par e-mail par la billetterie en ligne du Bastogne War Museum. Le jour du tour, le client devra se présenter avec son ticket au guichet billetterie du Bastogne War Museum, 15 minutes avant le début de l'activité. Un client n'ayant pas reçu le ticket qui confirme sa réservation 2 jours ouvrables administrativement (du lundi au vendredi, hors jours fériés) avant son tour devra recontacter le service de réservation du Bastogne War Museum au 061/210.220.

### 2. GROUPES MOINS OU PLUS NOMBREUX QUE PRÉVU

Le nombre réel de personnes sur place n'aura pas d'incidence sur le changement du véhicule convenu au préalable lors de la réservation et ce pour des raisons de logistique et de sécurité.

Dans le cas d'un groupe moins nombreux que prévu, le véhicule préalablement défini restera le même.

Dans le cas d'un groupe plus nombreux que prévu, le chauffeur-guide n'acceptera pas plus de personnes que la capacité de son véhicule l'y autorise et ce pour des raisons évidentes de sécurité. Le

chauffeur-guide n'organisera pas pour la même somme d'argent un second tour avec les personnes mises de côté.

En cas de participation de personnes à mobilité réduite (PMR) et/ou de personnes âgées, le client devra en avvertir le Bastogne War Museum lors de la réservation.

### **3. ANNULATION ET MODIFICATION**

#### **3.1. Annulation d'un tour**

L'annulation d'un tour doit parvenir au Bastogne War Museum par mail à l'adresse [info@bastognewarmuseum.be](mailto:info@bastognewarmuseum.be) au moins 5 jours ouvrables administrativement (du lundi au vendredi, hors jours fériés) avant la date effective du tour.

#### **3.2. Modification d'un tour**

La modification d'un tour (date, heure et nombre de personnes) doit parvenir au Bastogne War Museum au moins 5 jours ouvrables administrativement (du lundi au vendredi, hors jours fériés) avant la date effective du tour. Le Bastogne War Museum ne peut pas assurer que la demande de modification sera effectuée complètement mais s'engage à faire le nécessaire.

#### **3.3. Retard**

En cas de retard le jour-même, le client prévient le Bastogne War Museum au 061 210 220. Le Bastogne War Museum ne sera pas tenu responsable d'un quelconque retard du client. Ces derniers s'engagent donc à être ponctuels. Dans le cas contraire, le Bastogne War Museum se réserve le droit de passer au client suivant et n'est pas tenu de rembourser le client en retard.

#### **3.4. État du véhicule**

Il n'est pas exclu qu'un tour soit annulé le jour-même pour cause de problèmes mécaniques dus à l'âge avancé des véhicules d'époque. Dans ce cas-là, le service réservation fera le nécessaire pour avvertir le client concerné. Un report du tour à une date ultérieure sera convenu avec le client.

### **4. MODALITÉS DE PAIEMENT**

L'achat du tour en véhicule d'époque se fait exclusivement en ligne sur le site internet du Bastogne War Museum. Le client paie donc le montant convenu avant le tour. Dans le cas d'un paiement anticipé, aucun remboursement ne sera effectué. En effet, le nombre définitif de clients (adultes et enfants) ne pourra plus être changé en-deçà des 5 jours ouvrables administrativement (du lundi au vendredi, hors jours fériés) avant la date effective du tour. Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'un montant moins élevé du nombre de personnes. Aucun véhicule et chauffeur-guide supplémentaires ne seront sollicités dans le cas d'un nombre plus élevé de personnes.

Le paiement fait office d'acceptation des conditions de vente reprises dans le présent document.

### **5. ASSURANCE**

En payant et en participant à cette activité, chacune des personnes acceptent de facto une déclaration d'abandon de recours en faveur des parties suivantes : « *Tempora sa* », « *Bastogne War Museum* », *Ets A. Colla Construction Métallique sarl – Produit Battle of the Bulge – Balade US* ».

Le client (ainsi que les personnes à sa charge) est et reste seul responsable de ses actes durant l'entièreté de l'activité.

En cas de sinistre lors d'un tour (que ce soit par rapport aux véhicules et/ou aux personnes et/ou aux chauffeurs-guides), un formulaire devra être complétée par les parties et les coordonnées de la compagnie d'assurance du client devront être demandées en plus d'une copie de sa carte d'identité.

## **6. OBLIGATIONS & RESPONSABILITES DES CLIENTS**

Lors du tour en véhicule d'époque et pendant les arrêts aux lieux de mémoire de la Bataille des Ardennes, les personnes conviennent d'adopter une attitude respectueuse vis-à-vis de ces lieux.

Le client se comportera en « personne prudente et raisonnable » lors du tour et responsabilisera le reste des membres du groupe vis-à-vis notamment de l'état du véhicule intérieur comme extérieur et du respect des mesures de sécurité lors des trajets et des arrêts.