

Verkoopvoorwaarden

"Historische tour in een oldtimer jeep"

1. PROCEDURES EN VOORWAARDEN VOOR HET BOEKEN VAN EEN RONDRIJ

1.1 Algemene informatie

Het Bastogne War Museum werkt onder contract met eigenaars van oldtimers die georganiseerd zijn in de vorm van privé-ondernemingen of non-profitorganisaties. Elke tour is afhankelijk van de beschikbaarheid van de chauffeur-gidsen en hun voertuigen.

1.2 Prijzen

De prijs is vastgelegd op €310 btw inbegrepen. Een historische jeep tour duurt normaal gesproken 2 uur, maar op verzoek van de klanten kan deze worden verlengd tegen betaling van een supplement en zal wegens omstandigheden beslist worden.

In het geval dat de klant een rondleiding in oldtimers boekt voor meer dan 20 personen, is de prijs per voertuig niet langer van toepassing. In dit geval wordt een tarief per bezoeker gehanteerd. Deze laatste bedraagt €50 excl. BTW per persoon.

1.3. Reservatie

Het Bastogne War Museum aanvaardt reserveringen uitsluitend via de website van het museum. De klant moet ten minste 10 administratieve werkdagen (van maandag tot vrijdag, uitgezonderd feestdagen) voor de datum van de rondleiding reserveren.

De reservering wordt bevestigd door middel van een online betaling. Bij een geslaagde transactie ontvangt de klant per e-mail een bevestiging – in de vorm van tickets met een QR-code – vanuit het online ticketsysteem van het Bastogne War Museum. Op de dag van de rondleiding dient de klant het ticket 15 minuten voor aanvang van de activiteit te tonen bij de kassa van het Bastogne War Museum. Klanten die twee werkdagen (maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd feestdagen) voor de rondleiding nog geen ticket met boekingsbevestiging hebben ontvangen, dienen contact op te nemen met de reserveringsafdeling van het Bastogne War Museum via het nummer 061/210.220.

2. MINDER OF MEER PERSONEN DAN VERWACHT

Het werkelijke aantal personen ter plaatse zal geen invloed hebben op de verandering van het

voertuig dat bij de reservering is overeengekomen, om logistieke en veiligheidsredenen.

Indien de groep kleiner is dan verwacht, blijft het eerder vastgestelde voertuig ongewijzigd.

In het geval van een grotere groep dan verwacht, zal de chauffeur-gids niet meer mensen toelaten dan de capaciteit van zijn voertuig toelaat, om voor de hand liggende veiligheidsredenen. De chauffeur-gids zal geen tweede rondrit organiseren voor de mensen die niet mee mochten.

In het geval van deelname van personen met beperkte mobiliteit en/of ouderen, dient de klant het Bastogne War Museum op de hoogte te stellen bij het maken van de reservering.

3. ANNULERING EN WIJZIGING

3.1. Annulatie van een rondrit

Annuleringen van rondleidingen moeten uiterlijk 5 administratieve werkdagen (maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd feestdagen) vóór de geplande datum van de rondleiding per e-mail door het Bastogne War Museum zijn ontvangen via info@bastognewarmuseum.be.

3.2. Wijziging van een rondrit

Elk verzoek tot wijziging van een rondleiding (datum, tijdstip of aantal deelnemers) dient het Bastogne War Museum uiterlijk 5 administratieve werkdagen (maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van feestdagen) vóór de geplande datum van de rondleiding te bereiken. Hoewel het Bastogne War Museum niet kan garanderen dat aan de gevraagde wijzigingen volledig tegemoet kan worden gekomen, verbindt het zich ertoe al het mogelijke te doen om dit te realiseren.

3.3. Vertraging

In geval van vertraging op de dag van de rondleiding dient de klant het Bastogne War Museum hiervan op de hoogte te stellen per telefoon aan het volgende nummer 061 210 220.

Het Bastogne War Museum kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele vertragingen door de klant. De klant zorgt ervoor op tijd te zijn en het Bastogne War Museum behoudt zich het recht om door te gaan naar de volgende klant en is het niet verplicht om de laattijdige klant terug te betalen.

3.4. Toestand van het voertuig

Het is niet uitgesloten dat een rondrit op de dag zelf wordt geannuleerd wegens mechanische problemen die worden veroorzaakt door de ouderdom van de oldtimers. In dat geval zal de reservatie

afdeling de nodige stappen ondernemen om de betrokken klant te informeren.

Een verschuiving van de reis naar een latere datum zal met de klant worden overeengekomen.

4. BETALINGSVOORWAARDEN

De rondrit met historische voertuigen kan uitsluitend online worden geboekt via de website van het Bastogne War Museum. De klant betaalt het overeengekomen bedrag vóór de rondleiding. Vooruitbetalingen worden niet gerestitueerd. Het definitieve aantal deelnemers (volwassenen en kinderen) kan niet meer worden gewijzigd binnen vijf werkdagen (maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van feestdagen) voorafgaand aan de geplande datum van de rondrit. Er zal geen terugbetaling plaatsvinden indien het aantal personen lager is. In geval van een hoger aantal personen zullen geen extra voertuigen of extra chauffeurs-gidsen worden gevraagd.

Door middel van de betaling accepteert u de voorwaarden van dit document.

5. VERZEKERING

Door te betalen en deel te nemen aan deze activiteit, aanvaardt elke persoon de facto een verklaring van afstand van verhaal ten gunste van de volgende partijen: « *Tempora sa* », « *Bastogne War Museum* » en de firma « *Ets A. Colla Construction Métallique sarl – Produit Battle of the Bulge – Balade US* ».

De cliënt (en zijn ten laste komende personen) is en blijft als enige verantwoordelijk voor zijn daden tijdens de gehele activiteit. In geval van een schadegeval tijdens een rondreis (met betrekking tot voertuigen en/of personen en/of chauffeurs-gidsen), moet door de partijen een formulier worden ingevuld en moeten de gegevens van de verzekeringsmaatschappij van de klant worden gevraagd, naast een kopie van hun identiteitskaart.

6. VERPLICHTINGEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN CLIËNTEN

Tijdens de rondrit in de oldtimer en tijdens de haltes aan de herdenkingsplaatsen van de Slag om de Ardennen, verbinden de personen zich ertoe een respectvolle houding aan te nemen tegenover deze plaatsen.

De klant zal zich tijdens de tour gedragen als een "voorzichtig en redelijk persoon" en zal de rest van de groep verantwoordelijk stellen voor de staat van het voertuig, zowel binnen als buiten, en voor het respecteren van de veiligheidsmaatregelen tijdens de ritten en stops.